

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes para las operaciones de alquiler de grúas móviles con conductor (GRÚAS DÓNIZ S.L.) y servicios de transporte nacional e internacional de mercancías por carretera/transporte especial (DONIZ DIVISIÓN TRANSPORTE S.A.). Asimismo queremos optimizar nuestros procesos para generar los mínimos desechos posibles respetando al máximo el medio ambiente.

Por esa razón la Gerencia de esta empresa ha implantado un Sistema de Calidad y Medio ambiente con los objetivos de:

- ❖ Prevenir contaminación durante la realización de todas las actividades de la empresa.
- ❖ Cumplir la legislación medioambiental aplicable y la relacionada con las actividades de alquiler de grúas y transportes. Cumplir asimismo todos aquellos requisitos que nuestros clientes puedan considerar oportunos.
- ❖ Reducir el impacto medioambiental de nuestras actividades
- ❖ Afirmar la filosofía de renovación de la empresa.
- ❖ Superar las expectativas de los clientes en relación a los servicios solicitados.
- ❖ Conseguir una gestión del servicio transparente para nuestros clientes.
- ❖ Asegurar la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente.

El conseguir estos objetivos requiere la participación de todo el personal de **GRÚAS DÓNIZ S.L.** y **DÓNIZ DIVISIÓN TRANSPORTES S.A.** que contará en todo momento con el apoyo de la Gerencia para el desarrollo correcto y eficaz de sus tareas. La Dirección dotará a **GRÚAS DÓNIZ S.L.** y **DÓNIZ DIVISIÓN TRANSPORTES S.A.** de todos los medios necesarios para alcanzar los objetivos fijados.

Fdo. Gerencia

Edición: 2

Fecha de entrada en vigor: 26.02.2013

